

**КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска»
Отчет об исполнении государственного задания за 2016 года**

ЧАСТЬ 1

РАЗДЕЛ 1

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Форма 8.1

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	2050	2119,85	-	Журнал учета обращений, акты о предоставлении срочных социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг, электронные карты получателей социальных услуг, ИП предоставления социальных услуг
Качество государственной услуги						
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	более 98,7%	103,41%	-	Электронная база данных получателей социальных услуг

2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	более 80,0%	100 %	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг
3	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единиц	0	0		
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80,0%	81,0%	-	Штатное расписание
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, при предоставлении социального обслуживания)	%	не менее 80,0%	100%	-	План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи	%	не менее 20%	20%		Паспорт доступности

Предоставление услуг в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						

1	Численность граждан, получивших социальные услуги на дому	человек	535	553,06	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг, электронные карты получателей социальных услуг, ИП предоставления социальных услуг
Качество государственной услуги						
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	более 98,7%	103,38%	-	Электронная база данных получателей социальных услуг
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	более 80,0%	100%	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80,0%	100%	-	Штатное расписание
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, при предоставлении социального обслуживания)	%	не менее 80,0%	100%	-	План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						

1	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	11	11,35	-	Приказ о зачислении, договор о предоставлении места, акты сдачи приемки социальных услуг
Качество государственной услуги						
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	более 98,7%	103,19%	-	Электронная база данных получателей социальных услуг
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	более 80,0%	100%	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг
3	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единиц	0	0		
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80,0%	100%	-	Штатное расписание
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, при предоставлении социального обслуживания)	%	не менее 80,0%	100%	-	План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи	%	не менее 20%	20%		Паспорт доступности



Л