ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска»

на период 2020- 2022 г.г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| 1.2 | Убрать неактуальную ссылку на анкету | Проверять сайт на наличие устаревшей информации и ссылок | Постоянно | О.П. Кирьянова, зав. организационно-методическим отделением | | Информация постоянно проверяется и обновляется | Постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |  | |
| 3.1. | Необходимость дооборудовать учреждение информирующими тактильными табличками для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля; звуковыми и световыми оповещателями (маяки), бегущей строкой (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации); специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением для инвалидов; расширенными дверными проемами. | Оборудование учреждения: | Декабрь  2020 года | Л.Ф. Чернова, директор  Е.С. Гузов, начальник хозяйственного отдела | | Исполнено частично.  Филиал по адресу: Трофимова, 113 оснащен информирующими тактильными табличками для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля  Остальные подпункты не исполнены в связи с недостаточностью финансирования. | 2021 год |
| информирующими тактильными табличками для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельеф-но-точечного шрифта Брайля |
| звуковыми и световыми оповещателями (маяки) |
| бегущей строкой (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации) |
| специальным санитарно-гигиеническим помещением для инвалидов |
| Ремонтные работы по расширению дверных проемов | Декабрь 2020 года | Л.Ф. Чернова, директор  Е.С. Гузов, начальник хозяйственного отдела | | Подготовлена техническая документация на ремонтные работы. После утверждения документации будут произведены работы | 2021 год |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |  | |
| 5.1. | Пожелания благополучателей о  необходимости:  занятий по субботам» |  |  |  | | Режим работы Центра предусматривает выходные дни для специалистов: суббота, воскресенье |  |
| расширения штата специалистов (например, логопед, дефектолог) |  |  |  | | В штате организации 3 штатных единицы логопеда. Они осуществляют оказание услуг согласно рабочим графикам. Единица дефектолога штатным расписанием Центра не предусмотрена. |  |
| предоставления услуг в одном здании |  |  |  | | Решение данного вопроса не в компетенции администрации Центра |  |

Директор Л.Ф. Чернова